



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

## **Работа с обращениями граждан**

В целях организации работы с обращениями граждан в системе МЧС России, граждане имеют право обратиться лично в общественную приемную МЧС России, а также направлять обращения, предложения, заявления, жалобы в МЧС России, территориальные органы или организации МЧС России в письменной и электронной форме. Сервис для направления обращений граждан предназначен исключительно для подачи обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Арбитражным управляющим для получения информации об имуществе гражданина необходимо направлять запрос на адрес электронной почты Главного управления МЧС России по Республике Башкортостан: [cancel@02.mchs.gov.ru](mailto:cancel@02.mchs.gov.ru). Запросы арбитражного управляющего исполняются государственными органами в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Направить обращение в МЧС России

Часто задаваемые вопросы

- [Памятка гражданам для подачи обращений](#)
- [График и место приёма граждан начальниками территориальных отделов надзорной деятельности](#)
- [Часто задаваемые вопросы](#)
- [Подведение итогов работы на заседании Общественного Совета](#)
- [Получение справки о наличии или отсутствии маломерных судов гражданина, в отношении которого введена процедура реализации имущества](#)
- [Порядок обращений граждан в Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан](#)
- [Общественные приемные территориальных органов МЧС России](#)
- [Организация личного приема граждан](#)
- [График личного приема граждан должностными лицами в Главном управлении МЧС России по Республике Башкортостан](#)
- [Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан](#)
- [Итоги работы с обращениями граждан](#)
- [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](#)